

# Vuosikertomus 2010



**ROSK  
'N'  
ROLL!**

Rosk'n Roll

6.5.2011



6.5.2011

## Toimitusjohtajan katsaus: Odotettu jätelaki askel oikeaan suuntaan

Jättemäärät alkoivat vähentyä vuoden 2008 lopussa taantumun seurauksena, mutta vähentyminen taittui vuonna 2010. Jättemäärien kehittymistä on kuitenkin erittäin haastavaa verrata, etenkin markkinoilta tulevien jätteiden osalta. Sama jäte voi yhtenä vuonna tulla meille ja toisena vuonna muualle, eikä mikään tilasto kuvaa luotettavasti näitä muutoksia. Jätteiden sekava terminologia vaikeuttaa myös vertailun tekemistä. Kunnan vastuulla olevasta jätteestä vertailevan tiedon esittäminen on huomattavasti helpompaa, erityisesti jos on käytössä keskistetty kuljetusjärjestelmä, kuten meillä pääosin on. Tämän jätteen määrissä ei ole viime vuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia.

### *Tyytyväinen henkilöstö teki asiakkaat tyytyväisiksi*

Vuosi 2010 oli kaikin puolin onnistunut. Karkkilassa ja Vihdissä tehdyssä asiakastyytyväisyystutkimuksessa saimme hyvät pisteet. Hallituksen asettamat avaintavoitteet täytettiin paremmin kuin koskaan aiemmin, samaten toimintajärjestelmän asettamat tavoitteet. Työtyytyväisyys pysyi myös hyvällä tasolla. Myös taloudellinen tulos oli hyvä, vaikka hinnankorotukset olivat hyvin maltillisia. Työn tuottavuutta pystyttiin edelleen nostamaan, pitkälti kiitos keskitetyn kuljetusjärjestelmän ja toimivan toimintajärjestelmän, jonka koko henkilökunta on omaksunut hyvin.

### *Päästöjen vähentäminen ja yhteistyö avainasemassa strategiassa*

Yhtiön strategia uusittiin vastaamaan tätä päivää ja jo tehtyjä sopimuksia mm. jätteiden energiahyötykäytöstä. Mediatiedotteen otsikko ”kaatopaikkayhtiöstä palveluyhtiöksi” kuvaa hyvin sitä nopeaa kehitystä mikä alalla ja yhtiössä on tapahtunut. Strategian kulmakiviä ovat jätehuollon kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen ja yhteistyön lisääminen sekä kunnallisten etä yksityisten toimijoiden kanssa. Kumpaankin näistä on hyvät edellytykset. Olemme myös määritelleet ensimmäistä kertaa ydinosaamisemme: jätehuoltoketjun kokonaishallinta, asiantuntija erityisesti kuntien vastuulla olevalle jätteelle, asiakashallinta- ja palvelu, tiedotus ja neuvonta sekä jätehuoltopalveluiden ulkoistaminen ja kilpailuttaminen.

### *Vuosi 2010 oli jätelain kokonaisuudistuksen loppukirin aikaa*

Yhteistyö muiden kuntien jätelaitosten kanssa on kehittynyt hyvin, ja sen moottorina on Jätelaitosyhdistys. On erittäin helppoa tehdä jatkuvia parannuksia omaan toimintaan, kun melkein kaikissa asioissa joku on sen jo tehnyt ja on valmis jakamaan tietonsa muille. Yhdessä olemme myös pyrkineet myötävaikuttamaan entistä paremman jätelain syntymiseen. Jätelain kokonaisuudistus on ollut lähes 4 vuotta kestänyt hanke, joka huipentui eduskunnassa maaliskuussa 2011. Saimme lain, jonka kanssa voimme elää kohtalaisen hy-



6.5.2011

vin ja joka on selvä parannus verrattuna vanhaan lakiin, jota viimeksi uusittiin vuonna 2007.

Kiitän lämpimästi asiakkaita, yhteistyökumppaneita, yhtiön omistajia ja hallitusta sekä henkilökuntaa vuoden 2010 hyvästä tuloksesta.

Stig Lönnqvist, toimitusjohtaja



6.5.2011

## Perustietoa yhtiöstä

Rosk'n Roll Oy Ab on 99,6-prosenttisesti kuntien omistama jätehuolto-yhtiö. Se järjestää kunnalliset jätehuoltopalvelut Länsi-Uudenmaan 134 100 asukkaalle ja 19 300 vapaa-ajan asunnolle.

Yhtiön tehtäviä ovat jätehuollon suunnittelu, kehitys ja koordinointi, kierrätyksen järjestäminen, ongelmajätehuollon hoitaminen, yhteisen alueellisen kaatopaikan ja jätteenkäsittelylaitosten ylläpito, biojätteiden erilliskeräys, jättesteverkoston rakentaminen ja ylläpito, sekajättekuljetusten kilpailutus sekä neuvonta ja tiedotus. Toimintaa ohjaavat lainsäädäntö ja kunnalliset jätehuoltomääräykset.

Seitsemässä kunnassa ja Lohjan Sammatissa on kunnan järjestämä jätteenkuljetus (ei muualla Lohjalla eikä Karjalohjalla), jonka yhtiö on käytännössä organisoinut.

### OSAKASLUETTELO 31.12.2010

<b>Osakepääoma 1278900,99</b>		
<b>Osakas</b>	kpl/st	%
Hangon kaupunki	1710	9,31
Inkoon kunta	720	3,92
Karjalohjan kunta	210	1,14
Karkkilan kaupunki	1365	7,43
Lohjan kaupunki	5220	28,42
Nummi-Pusulan kunta	855	4,66
Raaseporin kaupunki	4305	23,44
Siuntion kunta	645	3,51
Vihdin kunta	3270	17,80
<b>Kunnat yhteensä</b>	<b>18300</b>	<b>99,63</b>
Lehmijärven Romu ja Rauta Oy	10	0,05
Lohjan Puhtaanapito Ky	10	0,05
Martti Poutiainen Oy	50	0,27
<b>Yksityiset yhteensä</b>	<b>70</b>	<b>0,37</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>18370</b>	<b>100,00</b>

### *Kehityshankkeet ja rakentaminen*

Munkkaan jätekeskuksen läjitysalueella käsitellään kaikki länsi-uusmaalaisen sekajätteet. Edellisvuoden käsittelyalueen laajennuksen suojakerros saatiin toteutettua kevään 2010 aikana.

Kesällä solmittiin urakkasopimus YIT Rakennus Oy:n kanssa uuden alueen pysyvätysteristeiden korottamisesta arvoltaan noin 350 000 euroa. Urakka keskeytettiin syyskuussa, jolloin seinämää oli korotettu noin kaksi metriä. Seinämän korotusta tullaan jatkamaan alkukesästä 2011.



6.5.2011

Kunnossapitoon liittyen suotovesien tasausallas tyhjennettiin ja puhdistettiin sekä todettiin tarkastuksessa hyväkuntoiseksi. Loppukesästä jätekeskuksen päätie asfaltoitiin sekä toimisto- ja sosiaalilarakennuksen puuosat maalattiin. Syksyllä aloitettiin suunnitteluhanke nykyisen ja vanhimman täyttöalueen välisen kanjonin hyödyntämisestä jätteenkäsittelyyn. Toteutuessaan hanke lisää kaatopaikkatilavuutta ja parantaa vanhan läjitysalueen vesienhallintaa sekä vähentää ympäristöriskejä.

Pusulan jäteasemalle hankittiin uusi vastaanottorakennus.

Yhtiö teetti vuonna 2010 elinkaarianalyysin biojätteen erilliskeräyksen laajentamisen ja käsittelyn vaihtoehtoista. Päätöksenteon tueksi tehdyssä selvityksessä tarkasteltiin keräyksen ja käsittelyn vaikutusta toiminnan kasvihuonekaasupäästöihin. Selvityksen teki Finnish Consulting Group Oy.

Myös yhdyskuntalietteen käsittelyvaihtoehtoista teetettiin esiselvitys. Selvityksen teki JS-Enviro Oy.

Syksyllä tehtiin projektisuunnitelma sako- ja umpikaivolietteiden erilliskeräyksestä ja käsittelystä yhtiön alueella.

Rosk'n Roll oli mukana jätelaitosten yhteisessä kehitysprojektissa, jossa luotiin yhtenäiset käytännöt EY:n päästöjä ja siirtoja koskevan rekisterin (E-PRTR) edellyttämien tietojen tuottamiseksi ja raportoimiseksi. Projekti valmisteli oppaan, jonka laatimisessa konsulttina käytettiin Tritonet Oy:tä.

Länsi-Uudenmaan kunnat antoivat Rosk'n Rollille tehtäväksi laatia yhteistyösopimuksessa sovitun jätehuollon valmiussuunnitelman. Länsi-Uudenmaan kattava valmiussuunnitelma valmistui kesäkuussa.

Rakennusjätteiden hyödyntämiseen tähtäävässä Circulera!-projektissa yhteistyö Yrkehögskola Novian kanssa tiivistyi. Projektissa on tuotettu oppaita ja järjestetty seminaari rakentamisen jätehuollosta kiinnostuneille.

Rosk'n Rollilla on meneillään projekti, jonka tavoitteena on saada kuvattua yrityksen toimintaprosessit. Vuoden 2010 aikana saatiin valmiiksi ydinprosessien kuvaukset.

Investoinnit, €				
2006	2007	2008	2009	2010
988321	1026745	694141	162202	471252



6.5.2011

## Jätehuoltopalvelut

Rosk'n Roll järjestää kuntalaisten kierrätys-, ongelmajäte- ja neuvontapalvelut, jotka tuotetaan vuotuisella ekomaksulla. Asuntokohtaista ekomaksua maksaa kaikkiaan 82 000 taloutta, joista 63 000 on vakituksia ja lähes neljäsosa vapaa-ajan asuntoja (19 100). Alueellisena jätehuollon viranomaisena toimi Länsi-Uudenmaan jätelautakunta eli Roskaraati, johon alueen kunnat kuuluvat vuoden 2010 alusta lähtien Lohjaa ja Karjalohjaa lukuun ottamatta.

Rosk'n Roll teetti loppuvuodesta 2010 asiakastyytyväisyystutkimuksen Vihdin ja Karkkilan alueella. Tutkimuksessa haastateltiin puhelimitse 232 satunnaisotannalla valittua Rosk'n Rollin asiakasta. Tutkimuksen mukaan vastaajat olivat sangen tyytyväisiä Rosk'n Rollin palveluihin. Rosk'n Rollin sekajätetyhjennyksistä annettiin arvosanaksi 4,3 (asteikolla 1-5). Asiakaspalvelu sai niin ikään arvostuksen 4,3. Jätehuollon järjestelyjen kokonaisarvosana oli 4,0.

### *Keräys ja kuljetus*

Rosk'n Roll ylläpitää keskitettyä kunnan järjestämää jätteenkuljetusjärjestelmää seitsemässä kunnassa. Näissä kunnissa yhtiön kilpailuttamat urakoitsijat tyhjentävät asuinkiinteistöjen ja julkisten rakennusten seka- ja biojäteastiat. Yhtiö ylläpitää kiinteitä keräyspaikkoja kuten jäteasemia, haja-asutusalueiden jätepisteitä sekä hyötyjätteille tarkoitettuja ekopisteitä. Lisäksi yritys järjestää vaarallisten jätteiden ja metalliromun kiertäviä keräystempauksia. Lääkejätteiden vastaanotossa yhteistyötä tehdään apteekkien kanssa.

### *Jätteiden nouto kotoa ja mökiltä*

Yhtiö järjestää toimialueellaan asuinkiinteistöjen ja julkisten rakennusten seka- ja biojätehuollon seitsemässä kunnassa. Vuonna 2010 seka- ja biojäteastioita tyhjennettiin 702 000 kertaa 18 jäteautolla.

Sekajätteen asiakasmaksumuutokset olivat maltillisia, ja ne johtuivat jätteenkäsittelykustannusten noususta. Raaseporin alueelle muodostettiin yhtenäiset maksut 1.4. alkaen ja Karkkilassa astui 1.6. voimaan uudet hinnat. Heinäkuun alussa arvonnäisävero nousi 22 %:sta 23 %:iin ja vaikutti tältä osin asiakashintoihin. Tarkasteluvälillä 1.1.2010 – 1.1.2011 hinnat nousivat alle 2 prosenttia, kun korotuksiin on huomioitu myös arvonnäisäveron nousu.

Sammatin kunta liittyi osaksi Lohjaa vuoden 2009 alussa. Sannatissa on kunnan järjestämä keskitetysti kilpailutettu jätteenkuljetus, Lohjalla puolestaan sopimusperusteinen jätteenkuljetusjärjestelmä. Järjestelmien yhtenäistäminen oli esillä 2010 mutta muutoksia ei tehty.

Kaikki taloudet eivät ole liittyneet jätelain määräämällä tavalla sekajätehuoltoon. Näitä ns. vapaamatkustajia etsitään määrätietoisesti eri tietolähteistä ja heille järjestetään jätehuoltopalvelut, joista laskutetaan taksan mukaan. Yhtiöllä on keskeinen rooli sekä jätehuollon viranomaisrekisterin täydentämisessä että ylläpidossa. Vuodesta 2007 vuoteen 2010 ekomaksuvelvollisten asiakkaiden määrä on lisääntynyt lähes 10 prosenttia ja maksavien jättepisteasiakkaiden määrä yli 36 %.

Länsi-Uudenmaan jätelautakunnan laatimat jätehuoltomääräykset vaativat, että koneellisesti kuormattavassa muovisessa jäteastiassa on pyörät, kahvat ja kansi. Jätessäkkileneet eivät ole enää sallittuja (paitsi Lohjalla ja Karjalohjalla), koska säkkien kantaminen ja nostaminen on työturvallisuusriski jäteauton kuljettajalle. Yhtiö jatkoi kampanjaa yhteistyössä jäteauton kuljettajien kanssa, jotta asiakkaat luopuisivat säkkileneistä. Työ on tuottanut tulosta, säkkileneitä on käytössä

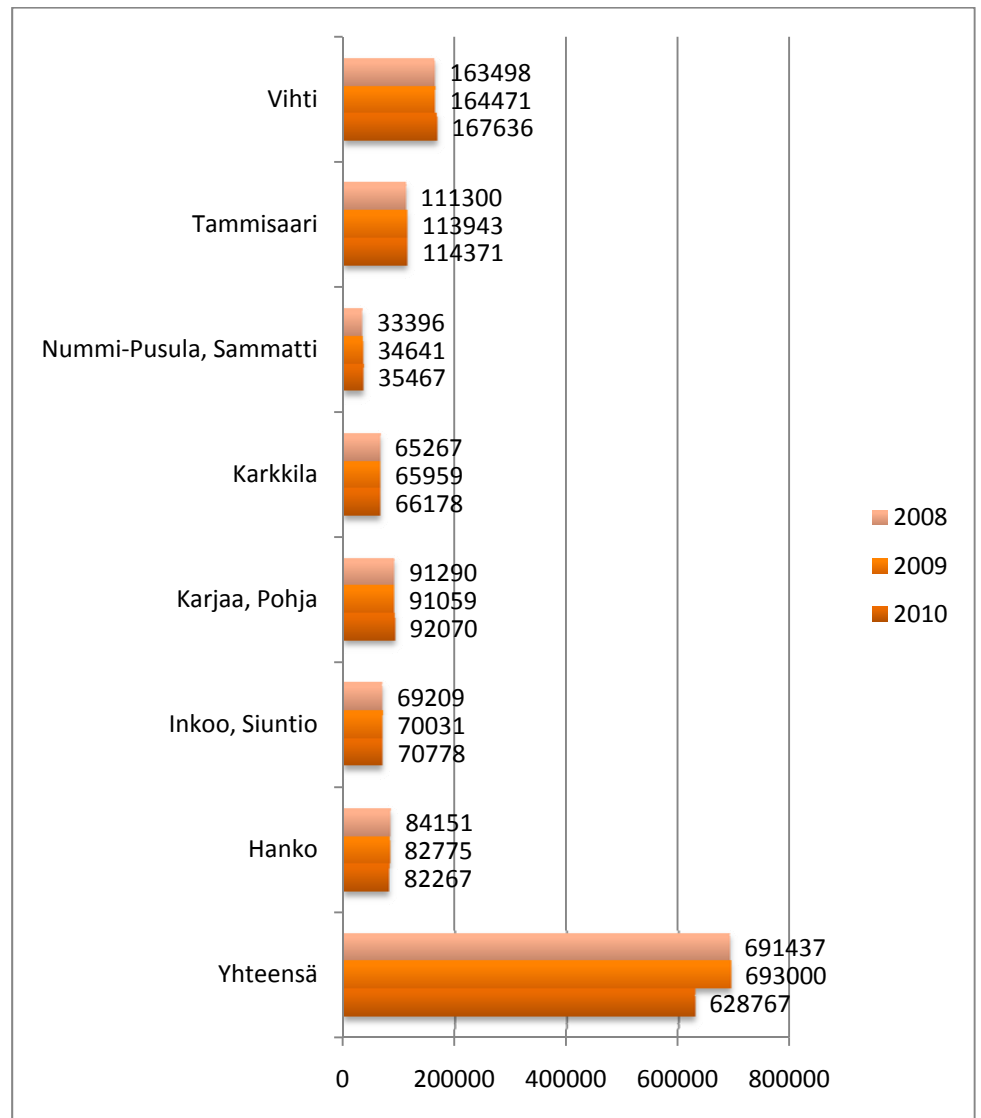


6.5.2011

vain 250 asiakkaalla ja niiden tyhjennysten osuus kaikista sekajätetyhjennyksistä on enää vain 0,6 %. Säkkiliniet vähenevät vuodessa 70 %.

Vakituisten asukkaiden jäteasiat pestiin kahdesti. Pesutulos oli pääosin hyvä. Jäteastia säilyy puhtaampana, kun roskapussit solmitaan kiinni huolellisesti.

Biojätekeräys on pakollinen vähintään viiden asunnon taloyhtiössä. Biojätetyhjennyksiä tekee täysipäiväisesti kaksi jäteautoa. Yhtiö kannustaa omakotiasukkaita omatoimiseen kompostointiin.

Jäteastioiden tyhjennysmäärä (kpl):**Sekajätteet asukasta kohti, kg/vuosi**

2006	2007	2008	2009	2010
357	384	363	312	321



6.5.2011

Yhtiön ylläpitämät keräyspaikat löytyvät valtakunnallisesta verkkopalvelusta osoitteessa [www.kierratys.info](http://www.kierratys.info), jonne pääsee myös yhtiön kotisivujen kautta. Jätelaitosyhdistyksen tuottamasta palvelusta voi hakea lähimmän keräyspaikan sijainnin kodin tai kesämökin osoitteen, kerääjän ja jätelajin perusteella. Palvelussa on myös paperin-, kartongin- ja sähkölaitteiden vastaanottopisteitä, jotka ovat Suomessa tuotteiden valmistajien ja maahantuojien vastuulla (ns. tuottajavastuu jätehuollossa).

### Jäteasemat

Yhdeksällä jäteasemalla palvellaan niiden aukioloaikoina asukkaita ja yrityksiä. Jäteasemille voi tuoda maksutta kotitalouksien ongelmajätteitä, metalliromua, paperia, lasia, kartonkia, haravointijätettä, puhdasta puuta, risuja ja oksia sekä sähkö- ja elektroniikkaromua. Kaatopaikalle päätyvät jätteet ovat maksullisia. Jäteasemien vaiheittainen parantaminen jatkui.

Jäteasema	Jäteasemaurakoitsijat
Hanko	Sabina Poutiainen Ky
Inkoo ja Karjaa	Ralf Nyman Ay/Öb
Karjalohja	Rakennus ja Saneeraus Nieminen Oy
Karkkila	Eino Helenius Ky
Pusula	Jukka Juvankoski Ky
Tammisaari	Lassila & Tikanoja Oyj
Vihti	Karkkilan Kaivuu ja Kuljetus Oy

### Jätepisteet

Haja-asutusalueiden jätepisteet sekajätteelle ovat olleet yhtiön hoidossa useissa kunnissa 90-luvun lopusta. 160 jätepiستettä käytti 13 000 taloutta vuonna 2010, suurin käyttäjäryhmä on vapaa-ajanasukkaat (75 %). Haasteena on pisteiden väärinkäyttö: pisteitä käytetään maksamatta palvelusta ja tuomalla niille kuulumatonta jätettä, kuten remonttikuormia, sähkölaitteita ja ongelmajätteitä. Pisteillä vastaanotettu jätemäärä on erittäin suuri suhteessa maksavien asiakkaiden lukumäärään. Tietyt yksittäiset pisteet roskaantuvat, ongelmia on erityisesti Inkoossa ja Tammisaareissa. Jätepoliisit partioivat pisteillä kolmatta kesää. Jätepoliisi jakoi jätepisteiden käyttäjille tietoa jätehuollosta ja jätteiden lajittelusta sekä raportoi viranomaiselle pisteiden väärinkäytöistä.

Jätepisteiden yleistä ongelmaa kuvaa hyvin Raaseporista saatu asiakaspalaute: "Näyttää olevan rakennusjätteiden kaatopaikka. Pitäisiköhän se vaikka lopettaa pari kuukaudeksi ja laittaa kyltti sulkemisen syystä?"

### Ekopisteet

Alueella on asukkaiden käytössä yli 130 ekopistettä, joilla kerätään paperia, pakkauslasia ja pienmetallia. Useilla pisteillä kerätään myös kartonkia ja vaatteita. Paperi, pakkauslasi, metalli ja kartonki kierrätetään uusiksi raaka-aineiksi. Uusia ekopisteitä perustettiin kaksi: Lohjan Lempola ja Inkoon Dal.

### Vaarallisten ongelmajätteiden vastaanottopaikat





6.5.2011

Kodin ongelmajätteitä voi viedä maksutta 15 vastaanottoaikkaan ja kaikille yhdeksälle jäteasemalle. Ongelmajätteet hävitetään turvallisesti, suurin osa Ekokem Oy Ab:lla.

### *Apteekit*

Yhtiö kerää vanhoja lääkkeitä yhteistyössä 21 apteekin kanssa. Kodin vanhat lääkkeet voi jättää maksutta apteekkiin.

### *Joonas ja Romulus -keräystempaukset*

Joonas- ja Romulus- autot keräsivät vaarallisia jätteitä ja metallia keväällä ja kesällä. Kevään 13 päivän kierroksella pysähdyspaikkoja oli 61, kesän yhdeksän päivän kierroksella 30.

<b>Vaaralliset jätteet asukasta kohti kg/vuosi</b>					
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
sähkölaitteet	8,8	9,8	9,7	10	9,7
vaaralliset jätteet	3,2	2,8	3,9	4,7	4,3

### *Käsittely ja hyödyntäminen*

Munkkaan jätekeskuksessa käsiteltiin valtaosa alueella syntyneestä sekalaisesta yhdyskuntajätteestä. Osa Raaseporin alueen sekajätteistä toimitettiin jätevoimalaan Riihimäelle. Yhtiö ostaa biojätteen käsittelypalvelua Envor Biotech Oy:ltä Forssasta ja Kekkilä Oy:ltä (Vapo Oy) Hangosta. Hangon laitoksessa kompostoidaan myös jäteveden puhdistamojen lietteitä. Hangon kompostia on käytetty mm. Munkkaan kaatopaikan hajujentorjunnassa.

### *Munkkaan jätekeskus*

Munkkaan jätekeskuksen läjitysalueen hoitourakkaa jatkoi Bimu Oy. Jätteet tiivistetään 50 tonnin kaatopaikkajyrällä. Rosk'n Roll varmistaa jätteiden kaatopaikkakelpoisuuden sekä kuormantarkastuksin että jätteen tuottajilta vaadittavilla kaatopaikkakelpoisuuslausunnoilla. Kuormien tarkastuksessa kierrätyskelpoista materiaalia saatiin talteen 157 tonnia (2009: 191 t, 2008: 100 t ja 2007: 26 t). Kuormista lähetettiin kahdeksan huomautuskirjettä. 102 kuormantarkastukseen sekä lajitteluun liittyvän lisälas-kun yhteisarvo oli 10055,00 euroa.



6.5.2011

### **Materiaalivirrat**

Yhtiö vastaanotti 143 800 tonnia erilaisia jätteitä vuonna 2010. Yhdyskuntajätettä kertyi 63 000 tonnia. Vastaanotettujen likaantuneiden maiden määrä väheni merkittävästi vuodesta 2009. Tosin edellisvuonna vastaanotetun maa-aineksen määrä oli suuri kaatopaikkarakentamisen vuoksi.

Erilaisia hyödyntämiskelvottomia tuotantojätteitä sen sijaan läjitettiin jätetäyttöalueelle edellisvuotta enemmän 31 400 tonnia (2009: 20 400 t).

Puuperäisten jätteiden hyödyntämiseen valittiin osalle aluetta uusi urakoitsija, Suomen Energiamurske Oy, joka sekä hoitaa puujätteen murskauksen, että sen toimittamisen energiahyödynnettäväksi.

#### **Vastaanotetut jätteet, tn**

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Yhdyskuntajäte	57000	61000	63000	55000	63000
Maa- ja kiviaines	36000	31000	24000	41000	30000
Rakennusjäte	9000	23000	25000	22000	19000

### **Asiakaspalvelu ja neuvonta**

Kaikki Länsi-Uudenmaan 134 000 asukasta ja kesäasukkaat ovat yhtiön asiakkaita. Vuonna 2010 Munkkaan jätekeskuksessa asioi 11 200 maksavaa kotitalousasiakasta ja 20 500 yritysasiakasta. Lisäksi päivittäin kävi keskimäärin 20 asiakasta tuomassa kotitalouksille maksuttomia jätteitä kuten sähkölaitteita, ongelmajätteitä tai risuja.

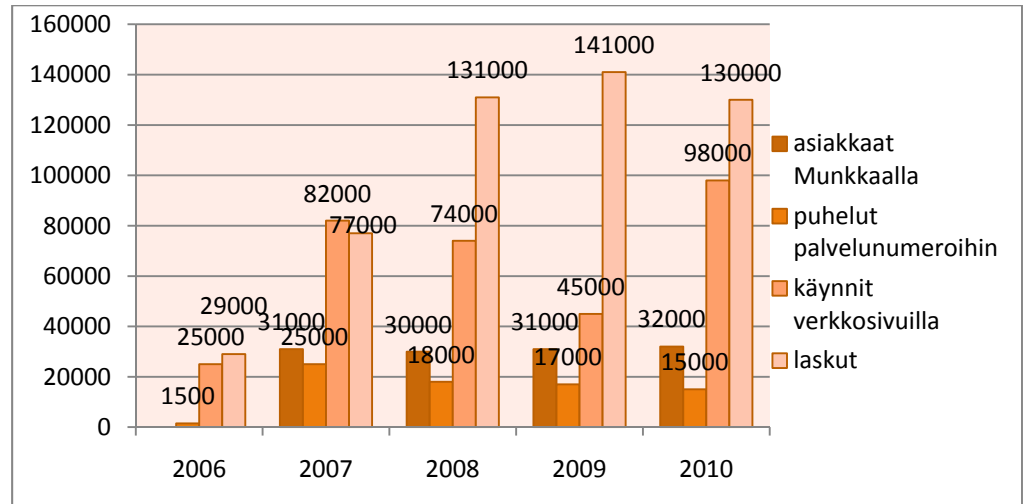
Jäteneuvonta on lakisääteinen tehtävä, jonka omistajakunnat ovat antaneet yhtiön tehtäväksi. Neuvontatilaisuuksia järjestettiin noin sadalle ryhmälle ja näin tavoitettujen asiakkaiden määrä oli lähes 3 200. Joka kotiin jaettiin kaksikielinen Roskis-asiakaslehti ja seinäkalenteri.

Palvelunumeroissa vastattiin asiakkaiden yhteydenottoihin arkisin. Verkkosivujen sähköiset palvelut olivat asiakkaiden käytettävissä vuorokauden ympäri.

Oppaat päivitettiin ja uusina tuotettiin kimppaopas sekä kaksi englanninkielistä opasta. Neuvojen käyttöön tuotettiin uutta päiväkotimateriaalia. Munkkaan jätekeskuksen alueella oleva jätehuoltoaiheinen tehtävistö, Roskarastit, uusittiin.



6.5.2011

**Asiakaspalvelu lukuina:**



6.5.2011

## Sosiaalinen vastuu

Rosk'n Roll työllistää 29 vakituisen ja määräaikaisen työntekijänsä lisäksi välillisesti kymmeniä länsiusmaalaisia. Yhtiön keskeisistä toiminnoista suuri osa hankitaan paikallisilta urakoitsijoilta.

Rosk'n Rollin henkilökunta on osaavaa ja asiantuntevaa. Ammattitaidon ylläpitoon ja kehittämiseen suhtaudutaan innostuneesti.

Rosk'n Roll pitää aktiivisesti yhteyttä kaikkiin sidosryhmiinsä. Alueen asukkaille ja kesäasukkaille, päättäjille, yhteisöille ja muille sidosryhmille välitetään tuoretta tietoa jätehuollosta eri kanavien kautta. Vuosittain yhtiö järjestää myös yleisötapahtumia jäteasemillaan. Vuonna 2010 Munkkaan jätekeskuksessa järjestetty Laavujen kierros saavutti yhtiön historian suurimman tapahtumayleisön. Myös Munkkaan uusitut Roskarastit -tehtävistö keräsi neuvontaryhmiä tutustumaan jätekeskukseen.

## Henkilökunta

Rosk'n Roll ostaa suuren osan Länsi-Uudellamaalla tehtävästä jätehuoltotyöstä urakoitsijoilta ja edistää näin paikallista työllisyyttä.

Suoraan yhtiön palveluksessa työskenteli 29 ihmistä. Vuoden aikana päivitettiin henkilökunnan ensiaputaitoja, järjestettiin työturvallisuuskoulutusta ja koko henkilökunnan yhteinen työhyvinvointikoulutus. Neljä yhtiön työntekijää hankki vuoden aikana tutkintoon tähtäävää koulutusta. Heistä yksi sai tutkintonsa valmiiksi.

Toiminnan riskinarviointi päivitettiin. Vuoden aikana työntekijät osallistuivat lisäksi useisiin taloushallinnon ja jätehuollon koulutuksiin.

Työkykyä ylläpidettiin virkistäytymällä kulttuuritapahtumissa ja liikunnalla. Työtyytyväisyyskyselyn perusteella työntekijät kokevat voivansa vaikuttaa omaan työhönsä, jota pidetään vaihtelevana ja hyvin merkittävänä, myös työilmapiiri koetaan hyväksi. Kiitosta saivat myös hyvät työskentelyolosuhteet ja työvälineet. Yhtiö liittyi Palvelulaitosten työnantajyhdistykseen ja otti käyttöön uuden työehtosopimuksen vuoden 2010 alussa.

## Vuorovaikutus

Rosk'n Rollin keskeiset sidosryhmät ovat länsiusmaalaiset asukkaat, yrityksen henkilökunta, yhteistyökumppanit, päättäjät sekä media. Asukkaiden, kesäasukkaiden, koululaisten, yhdistysten sekä isännöitsijöiden tiedonsaanti on pyritty kattamaan yhtiön verkkosivujen, asiakaspalvelun, kirjeiden, Roskis-asiakaslehden ja seinäkalenterin, jäteneuvontatilaisuuksien, vierailujen ja op-paiden avulla.

Roskis -asiakaslehti jaettiin syksyllä jokaiseen alueen talouteen, lisäksi alueen kesäasukkaat saivat sen postitettuna kotiosoitteeseensa. Seinäkalenteri jaettiin alueen jokaiseen talouteen marras-joulukuussa.

Rosk'n Rollin hallituksen sisäisen sekä yrityksen työntekijöiden välisessä vuorovaikutuksessa kokoukset, sähköpostitiedotteet sekä yrityksen verkkosivut ovat keskeisessä asemassa.

Yhteydenpito yhteistyökumppaneihin, kuten kuljetus- ja jäteasemaurakoitsijoihin sekä muihin jätelaitoksiin, hoidettiin neuvotteluissa, vieruilla sekä erilaisissa koulutustilaisuuksissa.

Kuntapäättäjät, omistajat, viranomaiset sekä Länsi-Uudenmaan jätelautakunta saivat Rosk'n Rollin toiminnasta tietoa erilaisista raporteista, kokouksissa, vierailuilla, sähköisistä tiedotteista, vuosikertomuksesta sekä verkkosivuilta.



6.5.2011

Vuonna 2010 Rosk'n Roll tuotti 30 mediatiedotetta. Kesäkuussa järjestettiin paikallismedian toimittajille tiedotus- ja koulutustilaisuus, jossa päivitettiin toimittajien jätealan tietoa ja sen yhteydessä käytettävää termistöä. Tilaisuudessa kerrottiin myös miten yhtiön vasta hyväksytty strategia linjaa toimintaa.

Paikallislehdissä julkaistiin vuoden aikana 266 artikkelia, joissa aiheena tai tietolähteenä oli Rosk'n Roll. Lisäksi yhtiön asiantuntijoita haastateltiin radio- ja tv-ohjelmiin ja -uutisiin. Valtakunnan median uutiskynnys ylittyi etenkin biojätteen erilliskeräyksen elinkaariselvityksen tuloksen julkaisun jälkeen.

Länsi-Uudenmaan paikallislehdissä julkaistiin vuoden aikana 126 jätehuoltoon tai Rosk'n Rolliin liittyvää mielipidekirjoitusta. Lohjalla keskustelua vilkastutti kaupunginvaltuuston päätöslistalla ollut aihe jätteenkuljetusjärjestelmän valinnasta. Mielipiteenvaihto oli vilkasta myös erilaisilla sähköisillä keskusteluforummeilla.

Yhtiön palveluja markkinoitiin 19 lehti-ilmoituksella.

### *Laavujen kierros*

Munkkaan jätekeskus oli marraskuussa yksi Lohjalla toista kertaa järjestetyn ulkoilutapahtuma Laavujen kierroksen kohteista. Rosk'n Roll järjesti Laavujen kierroksen yhdessä Lohjan Liikuntakeskus Oy:n, suunnistusseura Hiidenkiertäjien, Länsi-Uusimaa -lehden ja Suur-Seudun Osuuskaupan kanssa.

Laavujen kierroksen ohjelmaan Munkkaalla kuuluivat alueella pysyvästi olevat Roskarastit sekä opastettu linja-autokierros keskuksen jätetäyttöalueelle. Kierätysmateriaalista rakennetulla laavulla päivän aikana makkaraa grillasi 890 ulkoilijaa. Rosk'n Rollin laavu on rakennettu Lohjanjärven pohjasta nostetuista uppotukeista vuonna 2003.



6.5.2011

## Ympäristövastuu

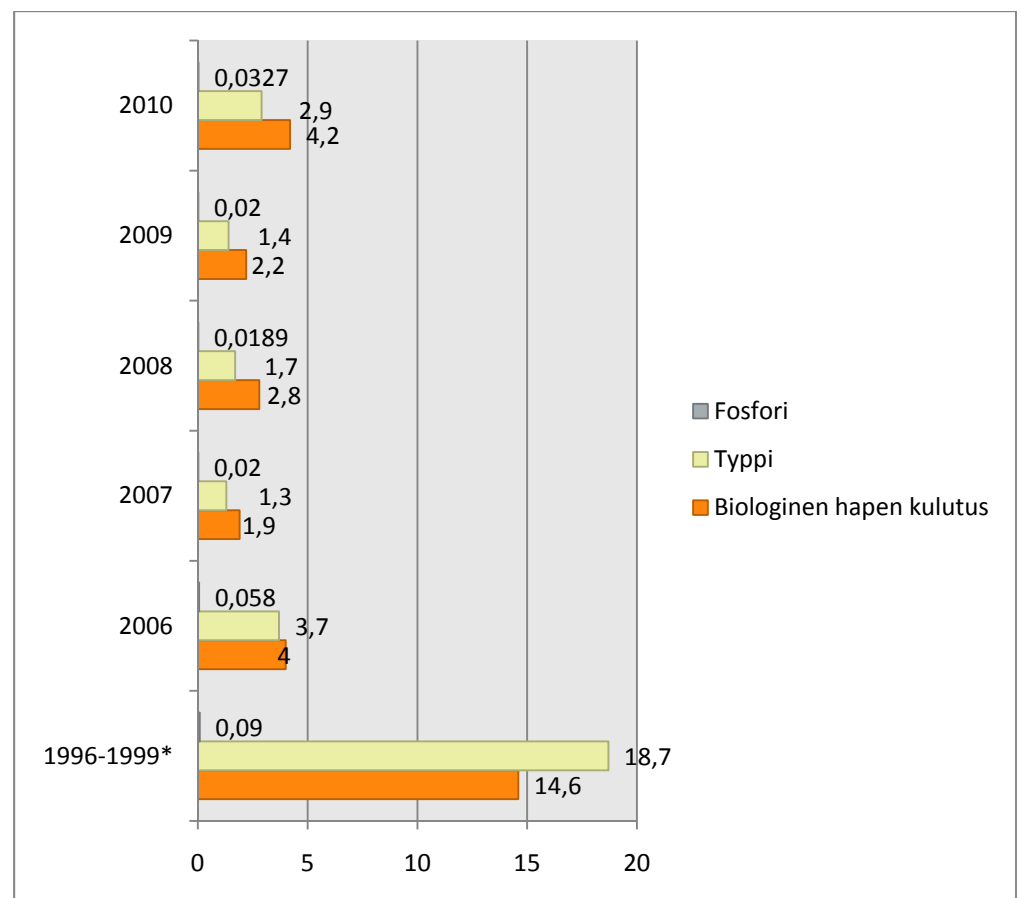
Yhtiö torjuu jätteiden aiheuttamia terveys- ja ympäristöhaittoja Länsi-Uudellamaalla. Jätteen käsittelytoiminnan merkittävin ympäristöhaitta ovat erityisesti kaatopaikalla syntyvät kasvihuonekaasut, joiden haittaa vähennetään kaasun keräyksellä ja vanhojen jätetäyttöjen sulkemisella. Munkkaan jätekeskuksen ympäristötarkkailu toteutettiin vuoden 2010 alusta uuden tarkkailuohjelman mukaisesti.

### Vaikutukset veteen

Munkkaan jätekeskuksessa muodostuu jätteiden sijoittamisessa kaatopaikalle liikaista vettä. Osa tästä suotovedestä puhdistetaan omalla käänteisosmoosilaitteistolla. Tyypestä poistetaan prosessissa 95–99 % (luparaja 90 %). Vettä ohjattiin omaan puhdistamoon 29 000 m<sup>3</sup>. Lohjan kaupungin jätevedenpuhdistamolle johdettiin vettä 45 000 m<sup>3</sup>.

Jätekeskuksen ja sen lähialueen pohjavesien pinnankorkeutta ja laatua seurattiin tarkkailuohjelman mukaisesti. Pohjaveden pinnankorkeutta seurattiin 11 pohjavesiputkesta ja laatua kahdeksasta pohjavesiputkesta ja kolmesta kaivosta. Jätekeskuksen pintavesikuormitus kohdistuu Siuntionjoen vesistöön. Vesienkäsittely ehkäisee vesien rehevöitymistä, jätekeskuksen typpikuormitusta on vähennetty 90-luvulta merkittävästi.

#### Munkkaan jätekeskuksen kuormitus pintavesiin (kg/pvä):



\*ajanjakson keskimääräinen kuormitustaso

### Vaikutukset ilmaan



6.5.2011

### *Yhtiö ilmastonmuutoksen torjuna*

Kaatopaikalla syntyvää biokaasua kerätään ja kerätty kaasu käsitellään ja pääosin hyödynnetään. Hyödyntäminen toteutetaan käyttämällä kerätty kaasu jätekeskuksen tilojen lämmittämiseen ja sähkön tuottamiseen mikroturbiinilla. Kaasunkeräysjärjestelmän laajennus toteutettiin alkuvuonna 2010. Raaseporista viedään sekajätettä hyödynnettäväksi jätevoimalassa, mikä vähentää kaatopaikalla syntyviä kasvihuonekaasuja. Jätteillä myös korvataan fossiilisia polttoaineita energiatuotannossa.

### *Haju ja pöly*

Kaatopaikalla voivat haista sekä kaatopaikkakaasu että käsiteltävät jätteet. Paras keino vähentää kaatopaikan hajuja on lajitella kotona pois sekajätteestä kaikki biohajoavat jätteet kuten paperi, kartonki ja ruoantähteet. Kaatopaikkakaasun hajuhaittaa vähennetään kaasun keräyksellä ja käsittelyllä. Jätteiden aiheuttamaa hajua vähennetään jätteiden tiivistämisellä ja peittämisellä. Yhtiön verkkosivuilla on käytössä lomake, jolla voi ilmoittaa kaatopaikan hajuhavainnoista. Havaintojen avulla seurataan, kuinka usein jätekeskuksen ympäristössä esiintyy hajuja ja minne ne leviävät. Kätevä palautteenantokanava toi 31 ilmoitusta hajuista (v. 2009: 56). Yhtiö raportoi hajupalautteista jätekeskuksen ympäristölupaa valvovalle viranomaiselle. Hangon jäteaseman naapurustosta otettiin yhteyttä hajuista 3 kertaa.

### *Melu ja haittaeläimet*

Yhtiö on kuudetta vuotta mukana harmaalokkien vähentämishankkeessa, jossa myös pääkaupunkiseudun HSY ja Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy ovat mukana. Kaikkiaan harmaalokkeja on hävitetty Munkkaalla yli 13 600, joista 1 200 vuonna 2010. Hankkeella suojellaan selkälukkeja ja muita merilintuja Suomenlahden keskiosassa sekä vähennetään harmaalokkien aiheuttamaa haittaa jätekeskusten lähellä.



6.5.2011

## Taloudellinen vastuu

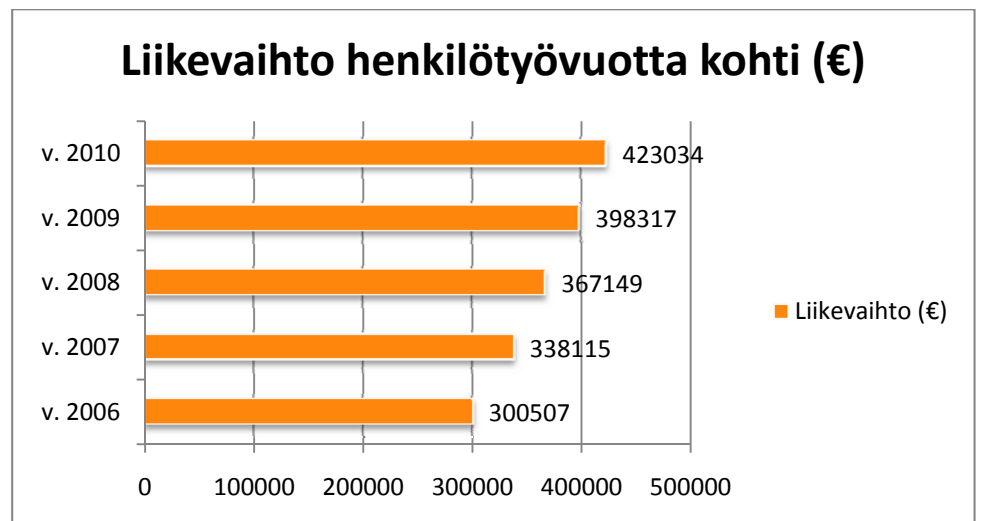
Kunnallisena yhtiönä Rosk'n Roll ei tavoittele voittoa. Palveluihin ei käytetä veroaroja, vaan ne rahoitetaan asiakkailta kerättävin jätemaksuin, joita ovat ekomaksu, sekajätetyhjennykset tai jätepisteen vuosimaksu, biojätetyhjennykset ja kaatopaikkamaksut. Jättemaksutulot käytetään jätehuollon järjestämiseen. Syksyllä 2010 Rosk'n Roll siirtyi e-laskutukseen.

Kiinteistön saamaan bio- ja sekajätelaskuun sisältyvät jätteen kuljetus ja käsittely. Sekajättemaksuun sisältyy astian tyhjennys autoon, kuljetus käsittelypaikalle, sekä asiakkaan omien että Rosk'n Rollin vuokraamien astioiden pesu, jätteen vastaanotto ja punnitus Munkkaan jätekeskuksessa, kaatopaikan rakentaminen, hoito ja jälkihoito sulkemisen jälkeen, kaatopaikan vesienhallinta- ja kaasunke räysjärjestelmät, valtion jätevero 30 euroa tonnilta sekä järjestelmään sisältyvä logistiikkajärjestelmä, laskutus, asiakaspalvelu ja neuvonta.

Omakotitalon jätemaksut olivat Länsi-Uudellamaalla keskimäärin 236 euroa ja kompostoivalla perheellä keskimäärin 159 euroa (Lohjan ja Karjalohjan jätemaksuista ei ole saatavilla tietoa).

Rosk'n Roll ylläpitää keskitettyä kunnan järjestämää jätteenkuljetusjärjestelmää seitsemässä kunnassa. Näissä kunnissa jäteastioiden tyhjennysmaksut olivat lähellä valtakunnallisia keskitetyn kuljetuksen keskimääräisiä maksuja ja merkittävästi edullisemmat kuin valtakunnalliset sopimusperusteisen jätteenkuljetuksen keskimääräiset tyhjennysmaksut.

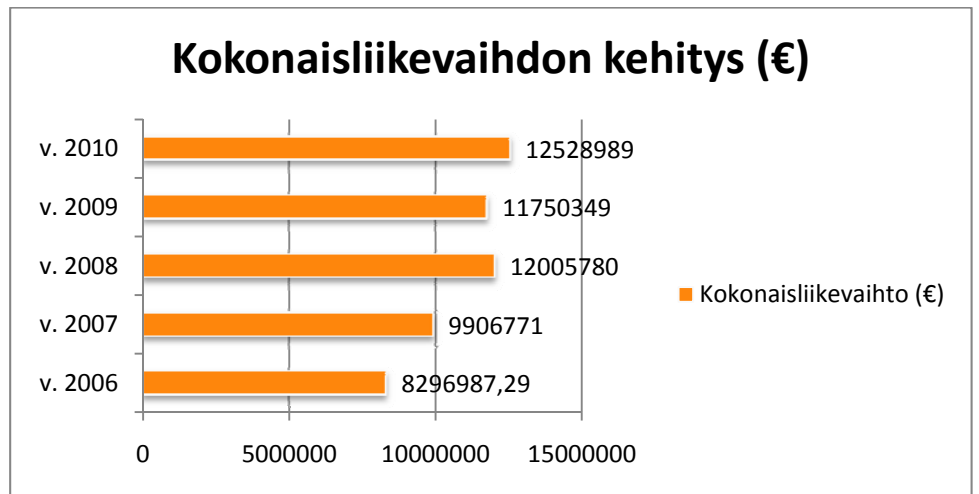
<b>Tyhjennyshinta 240 litran jäteastia</b>	<b>(€/tyhjennys)</b>
Rosk'n Roll Oy Ab kilpailuttama 240 litran astia	5,98
Kunnan kilpailuttama keskimäärin Suomessa	6,11
Sopimusperusteinen keskimäärin Suomessa	7,81
<b>Tyhjennyshinta 600 litran jäteastia</b>	
Rosk'n Roll Oy Ab kilpailuttama 600 litran astia	10,00
Kunnan kilpailuttama keskimäärin Suomessa	9,97
Sopimusperusteinen keskimäärin Suomessa	13,11







6.5.2011





6.5.2011

<b>Keskeiset tunnusluvut</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Materiaalivirrat</b>			
<b>Sekalainen yhdyskuntajäte kg/as</b>	363	312	322
Erilliskerätty biojäte	28,6	29,4	29,2
Vaaralliset jätteet kotitalouksista	13,6	14,7	14,0
<b>Ympäristö</b>			
<b>Ympäristövaikutukset ilma</b>			
Ilmastovaikutuksen torjunta kaatopaikkakaasun talteenotolla (%)	5	7	6
Talteenotetun kaatopaikkakaasun hyödyntämisaste (%)	91	100	68
Ilmastovaikutuksen torjunta energiahyödyntämisellä t (CO2-ekv)	630	8900	11004
<b>Ympäristövaikutukset, vesi</b>			
Lohjan kaupungin puhdistamolle johdetun veden kokonaistyyppikuormitus (AVL)	1700	1400	2148
Omalle puhdistamolle johdetun veden kokonaistyyppikuormitus (AVL)	2200	2000	1927
Omasta käsittelystä alueen ulkopuolelle johdetun veden kokonaistyyppi-kuormitus (kg)	320	255	178
<b>Henkilöstö</b>			
Kaikki henkilötyövuodet (htv)	32,7	29,5	29,0
Keskimääräinen työsuhteen pituus (v)	7,1	7,7	9,1
Henkilöstön keskimääräinen ikä (v)	42,4	42,6	43,8
Koulutus, ylempi korkeakoulututkinto (%)	27	25	24
Koulutus, ammattikorkeakoulu ja opisto (%)	47	47	31
Henkilöstön koulutuksen kulut (€/htv)	575	719	569
Liikevaihto (€/htv)	367149	398317	432034
<b>Talous</b>			
<b>Toiminnan laajuus ja luonne</b>			
Kokonaisliikevaihto (€/as)	90,1	87,6	93,4
Myyntien osuus liikevaihdosta (%)	3,9	3,3	3,6
Ostettujen palvelujen osuus liikevaihdosta (%)	22,8	46,4	43,2
Henkilöstökulujen osuus liikevaihdosta (%)	11,7	12,0	11,0
Jäteveron osuus liikevaihdosta (%)	15,8	13,4	12,6
Taseen loppusumma (€)	14659409	15439979	15212059
<b>Toiminnan kannattavuus, omavaraisuus ja tehokkuus</b>			
Liiketulos liikevaihdosta (%)	1,6	7,2	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	4,6	8,4	10,4
Omavaraisuusaste (%)	53,4	54,6	60,3