

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12

Laatimispäivä

24.5.2018

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Rosk'n Roll Oy Ab Osoite Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 020 637 7010, tietosuoja@rosknroll.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Rekisterivastaava Maarit Saario Osoite Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 0206 377 002, tietosuoja@rosknroll.fi
3 Rekisterin nimi	Kiinteistöjen jätehuollon asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyjen tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on jätehuoltoyhtiön lakisääteisten tehtävien hoito sekä muiden sopimukseen tai tilaukseen perustuvien tehtävien hoito.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään jätehuoltopalvelujen toimeenpanossa, rekisteröidyn yksilöimiseksi asiakaspalvelussa, asiakassuhteen hoidossa, asiakastietojen ylläpitämisessä ja rekisteröityjen sähköisissä asiointipalveluissa. Henkilötietoja käsitellään myös jätemaksujen määräämisen, laskutuksen, maksusuoritusten valvonnan ja perinnän hoitamisessa sekä jätehuollon tiedotus- ja neuvonta-tehtävissä.</p> <p>Tiedoista voidaan myös koota rekisterinpitäjän toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin raportteja ja tilastoja, joista yksittäisiä rekisteröityjä ei ole mahdollista tunnistaa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteina ovat lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1c -kohta), sopimussuhde tai rekisteröidyn suostumus.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">• asiakkaan nimi, asiakasnumero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kieli, sukupuoli, henkilötunnus Y-tunnus• mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä, muu laskun saaja tai muu sopimukseen tai palveluun liittyvä henkilö) nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite• laskutustiedot, kuten tiedot laskutuksesta ja maksutapahtumista, laskutusosoite, eräpäivät, laskutustapa ja laskutusjakso, tilinumero, tiedot maksusuorituksista, tiedot maksujen perinnän vaiheista• palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, rakennus- ja kiinteistötunnus, koordinaatit, asuntojen lukumäärä, rakennuksen käyttötarkoitus ja käyttötila, mahdolliset lisätiedot• jätepalvelun sisältö (jätelajitiedot, keräysvälinetiedot, jäteasteiden sijaintitiedot, tyhjennys- ja tapahtumatiedot)• kompostoidaan kiinteistöllä, kompostoinnin vastuuhenkilön nimi ja osoite, kompostorin koko ja laatu• mahdolliset viromaispäätökset• tiedot jätepalvelun määräämisestä keskeytyksistä• tieto yhteisastista naapurikiinteistön tai -kiinteistöjen kanssa• asiakkaan antama palaute• asiakassuhteeseen liittyviä muistiinpanoja

<p>6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</p>	<p>Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyn yhteydenotoista ja niistä tiedoista, jotka tallentuvat rekisteröidyn käyttäessä Rosk'n Roll Oy Ab:n palveluja ja tuotteita sekä Rosk'n Roll Oy Ab:n toimittamaa palvelua koskevista sopimuksista sekä tilauksista.</p> <p>Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää</p> <ul style="list-style-type: none"> • väestörekisterikeskuksesta saatavilla rakennusta, sen omistusta ja asumista koskevilla tiedoilla • kunnilta ja kiinteistörekisteristä (KTJ) saatavilla tiedoilla • rekisterinkäsittelijöiden (perintätoimisto, alueellinen jätelautakunta, ulosottoviranomainen) kautta saatavilla tiedoilla • Postin osoitejärjestelmästä • puhelinyhtiöiden yhteistietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä
<p>7 Tietojen vastaanottajat</p>	<p>Eriillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p> <p>Rosk'n Roll Oy Ab voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain Rosk'n Roll Oy Ab:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Rosk'n Roll Oy Ab varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta rekisteröidylle postitettavia tiedotteita ja laskuja tai rekisteröidyn käyttäessä sähköisiä asiointipalveluja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta.</p>
<p>9 Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.</p>
<p>10 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Rekisterin tietoturvasuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.</p>
<p>11 Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.</p>
<p>12 Oikeus tietojen poistamiseen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että</p> <ul style="list-style-type: none"> • henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; • rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; • henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai • henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

13 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; • käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; • rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
14 Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.
15 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuva tietosuojasääntelyä.
17 Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät yhteydenotot	Kaikki Rosk'n Roll Oy Ab:lle tehtävät henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt tulee tehdä toimittamalla pyyntö allekirjoitetulla kirjeellä postitse osoitteeseen Rosk'n Roll –jätehuoltopalvelut/Tietosuojat, Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja tai sähköpostitse osoitteeseen tietosuojat@rosknroll.fi Rosk'n Roll Oy Ab voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.